

学信网在线考试系统视频考试

考生操作手册

学信网在线考试系统（以下简称“系统”）可为考生提供在线笔试和视频考试服务。本手册主要介绍“视频考试”。请考生按照以下流程操作：

下载安装 -> 进入在线考试系统 -> 注册登录/实人验证 -> 查阅系统须知 -> 选择报考单位 -> 资格确认/阅读承诺书 -> 调试 -> 选择考试 -> 实人验证 -> 进入考试 -> 提交作品完成考试

注意：本说明文档内容如有变动，请以系统内页面提示为准。

1. 下载安装

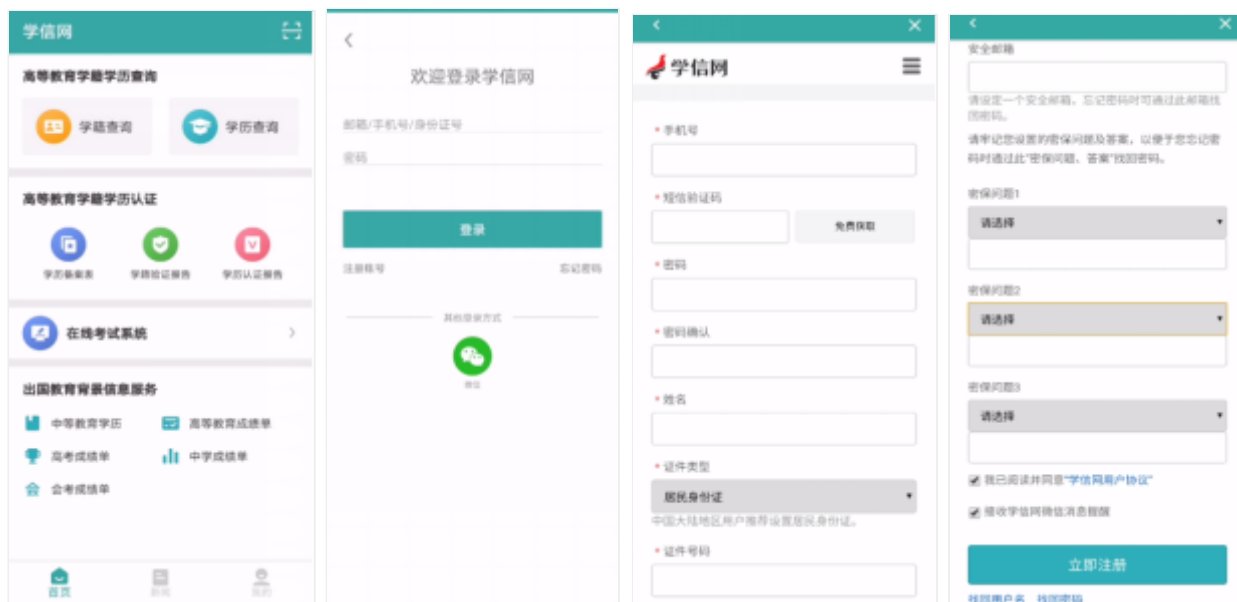
视频考试过程中在线视频的录制、上传需要在学信网App进行，请提前在移动设备上下载并安装学信网App（支持手机，不支持平板和电脑等），下载地址为<https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp>。安装时请允许应用使用您的摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证考试正常进行。



2. 注册登录

第一步，注册

打开学信网APP，首页点击“在线考试系统”，弹出登录页面。如果考生没有学信网账号，点击【注册账号】，输入考生的手机号、短信验证码、姓名及证件号码等信息，设置密码后，即可完成注册。请牢记账号及密码。如果考生已有学信网账号，则直接按照第二步登录。



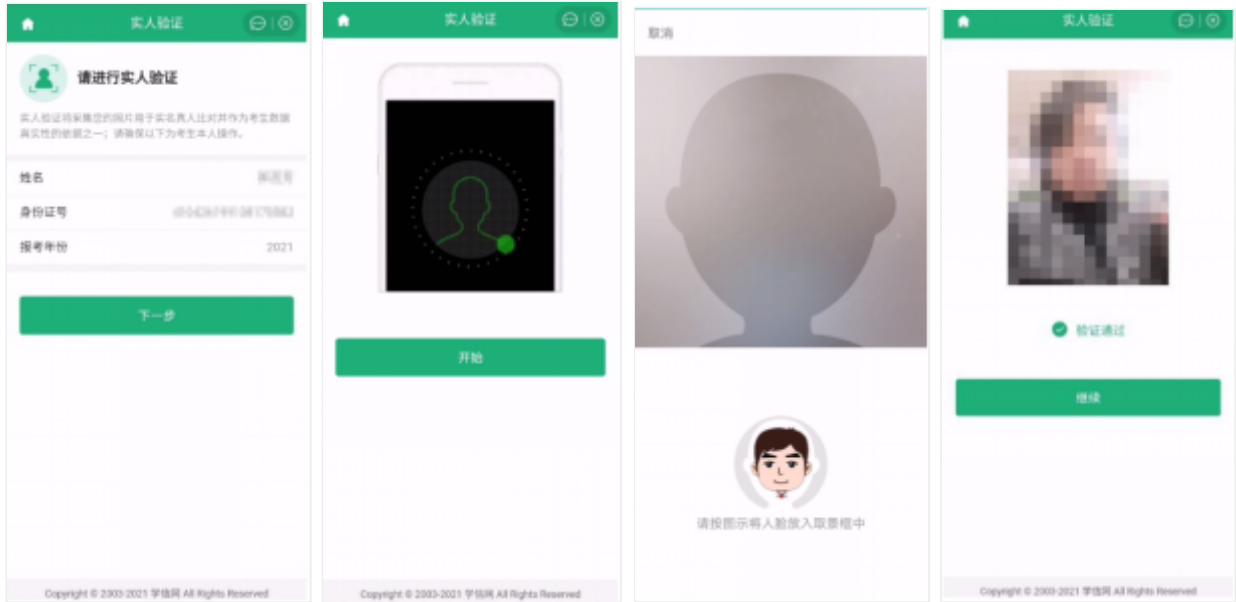
第二步，登录

进入登录页面，输入账号和密码或使用微信，即可登录。登录后显示学信网用户协议，请认真仔细阅读用户协议及隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。



3. 实人验证

首次登录时，考生须进行实人验证。点击【下一步】，按照页面提示进行实人验证操作。若验证过程中点击了“取消”需等待一分钟后才可再次进行实人验证。



4. 查阅系统须知及考试信息

实人验证通过后，**请认真仔细阅读系统须知**。点击【下一步】可查看考生所报考单位。选择报考单位，点击【确定】即可进入资格确认页面。



5. 资格确认及承诺书

进入资格确认页面，考生应仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认无误】按钮，进入考试承诺书页面，阅读完成后点击【同意】。考生首次进入系统需要进行设备调试，在同意承诺书后会提示考生需要音视频调试，点击【确认】进入调试页面。

注意：

如果只有线下录制的考题，则无需进行设备调试。



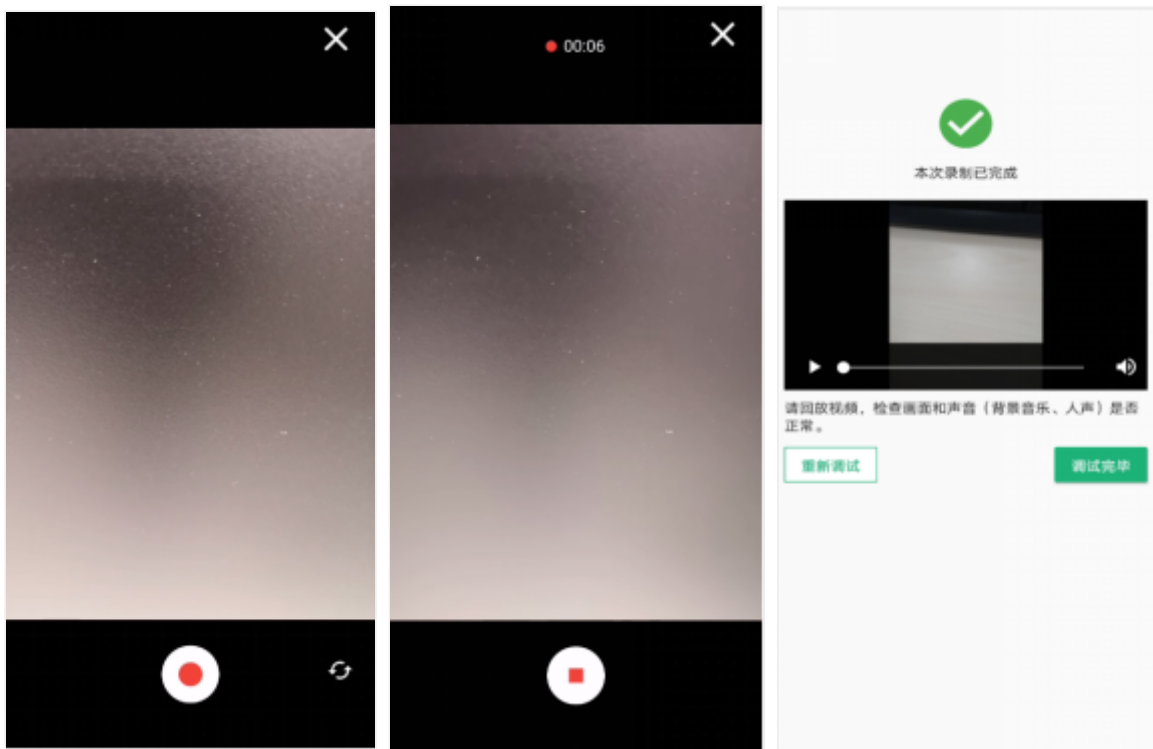
6. 调试设备

进入调试页面后，点击📷可转换摄像头，点击🔴开始调试。设备调试正常后，点击🔴结束录制。录制完成后请回放视频，若对调试不满意可以选择重新调试。调试结束后，点击【调试完毕】进入考试列表页面。

注意：

回放视频时，请检查画面和声音（背景音乐、人声）是否都能正常录制和播放。如果录制或播放不正常，建议更换设备并重新调试。

视频调试以及后续的排练、正式录制都需要保证录制页面正常录制，不能退出App或将App退到后台运行；且不建议插入耳机或外接其他设备，以免造成音频录制失败。



7. 考试流程

7.1 选择考试及实人验证

考生在考试前须再次实人验证。选择本次要参加的考试，进入实人验证页面。具体见“[3实人验证](#)”操作介绍。只有实人验证通过后，才能看到具体的考试题目。



实人验证后，进入考题列表页面。考生可以查看考试说明、考试时间要求及考试信息等。点击考题名称，进入考题详情页面。视频考试中，考题分

为在线录制和线下录制两种方式。



考题列表页面



考题详情页面示例一（在线录制）



考题详情页面示例二（线下录制）

7.2 在线录制

考生在正式录制前须查看该题的阅题时限、录制时限、提交时限、是否可排练、排练及录制次数、是否使用二机位等，以上内容均由高校设置。请

务必确保设备允许系统使用摄像头及麦克风，适当调高媒体音量，听从录制指引（由高校设置），按要求操作。只有正式录制的视频才能最终提交给高校，排练的视频不会出现在考生作品列表。

注意：

考题题目下方显示“需二机位”，则需要使用二机位进行录制。若考题题目下方不显示“需二机位”，则不需要二机位进行录制。



题目1，需要二机位；题目2，无需二机位

对于限单次录制且高校设置为自动提交的考题，考生录制完成后系统自动提交，请考生慎重操作。

阅题时限：指阅读题目的时间。如果阅题时限为“3分钟”，则点击“正式答题”后开始计时，3分钟后将自动开始录制视频。如果阅题时限为“不限”，则点击“正式答题”后，需手动点击开始录制。

录制时限：指录制视频的时长。如果录制时限为“3分钟”，则录制视频3分钟后，将自动结束录制，期间可以手动结束录制，手动结束录制后此段视频不可以继续录制。

提交时限：若是**在线录制的考题**，从考生进入正式答题后开始计时，需要在**该时限内完成视频的录制并提交**；若是**线下录制的考题**，从考生进入**考题详情页面**开始计时，在**提交时限内完成线下附件上传并提交**。



提交时限示例 (如图所示, 要求在40分钟之内提交本题)

(1) 排练

如果高校设置为允许排练，则考生在正式录制前可以进行排练。

对于高校未设置要求二机位的考题，考生进入考题后点击【排练】进入考题详情页面，点击【开始录制】即可。



点击【排练】



点击【开始录制】



开始录制

对于高校设置要求二机位的考题，则需准备两部手机。一机位手机在点击【排练】后显示设置二机位的二维码。用另一部手机（二机位手机，请提前安装学信网APP并使用相同的账号登录）进入APP首页点击右上角的扫一扫，扫码成功并按高校要求摆放二机位手机，点击【就绪】后二机位开始录制。一机位手机点击【排练】、【开始录制】后，一机位开始录制。

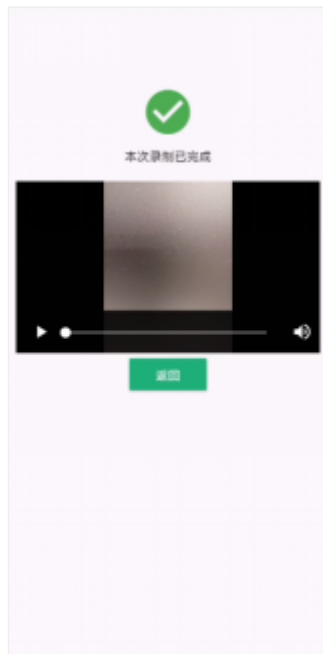


一机位显示设置二机位的二维码 二机位扫码后点击【就绪】 二机位开始录制



一机位点击【排练】 一机位点击【开始录制】 一机位开始录制

考生表演结束后，可以手动结束录制，也可以到录制时限后自动结束。请注意录制页面的时间提示。录制结束后可以回放视频。点击【返回】回到考题页面后，将无法再次回看本次排练的视频。



一机位/二机位结束录制

(2) 正式答题

正式答题，即为正式考试。具体的操作流程与排练类似，与排练不同的是，正式录制完成的视频可以上传并提交给高校。正式录制的视频是否可以回看由高校设置。如高校要求考生提交录制视频之外的材料（视频、音频、图片、文字等），考生也须在规定时间内填写并提交。

对于高校未设置要求二机位的考题。考生进入考题后点击【正式答题】进入考题详情页面，点击【开始录制】即可。



点击【正式答题】

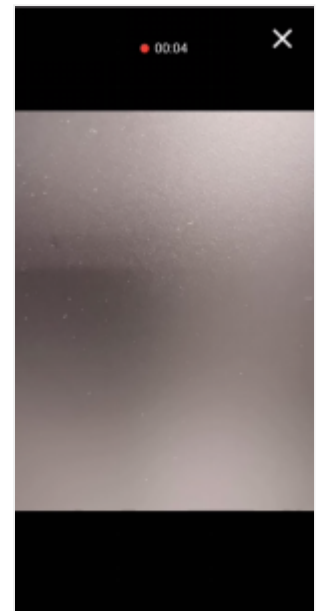


点击【开始录制】



开始录制

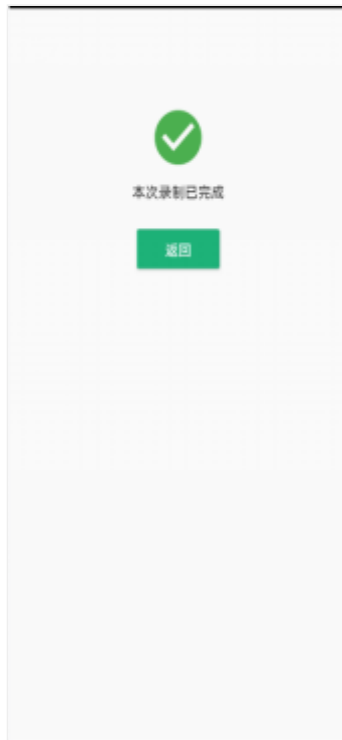
对于高校设置要求二机位的考题，则需准备两部手机。正式答题的一机位和二机位操作与排练类似。一机位手机点击【正式录制】、【开始录制】后，一机位开始录制。考生表演结束后，可以手动结束录制，也可以到录制时限后自动结束。录制结束后是否可以回看视频由高校设置。



一机位显示设置二机位的二维码 二机位扫码后点击【就绪】 二机位开始录制



一机位点击【正式录制】 一机位点击【开始录制】 一机位开始录制

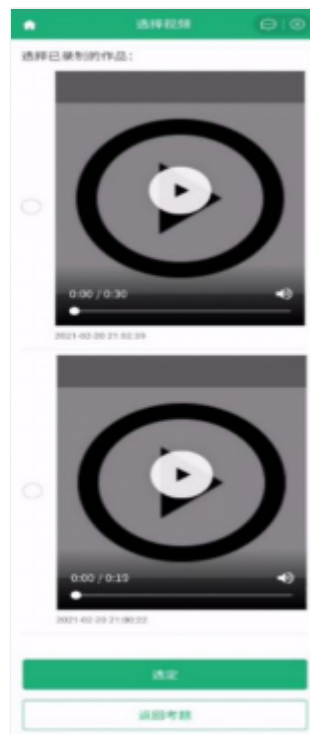


一机位/二机位结束录制

正式录制，一机位的视频在录制过程中会自动上传，考生点击【选择已录视频】进入选择视频页面，查看并选择一机位录制的视频。二机位录制的视频会在二机位录制结束后自动结束并上传到系统。



一机位点击【选择已录视频】



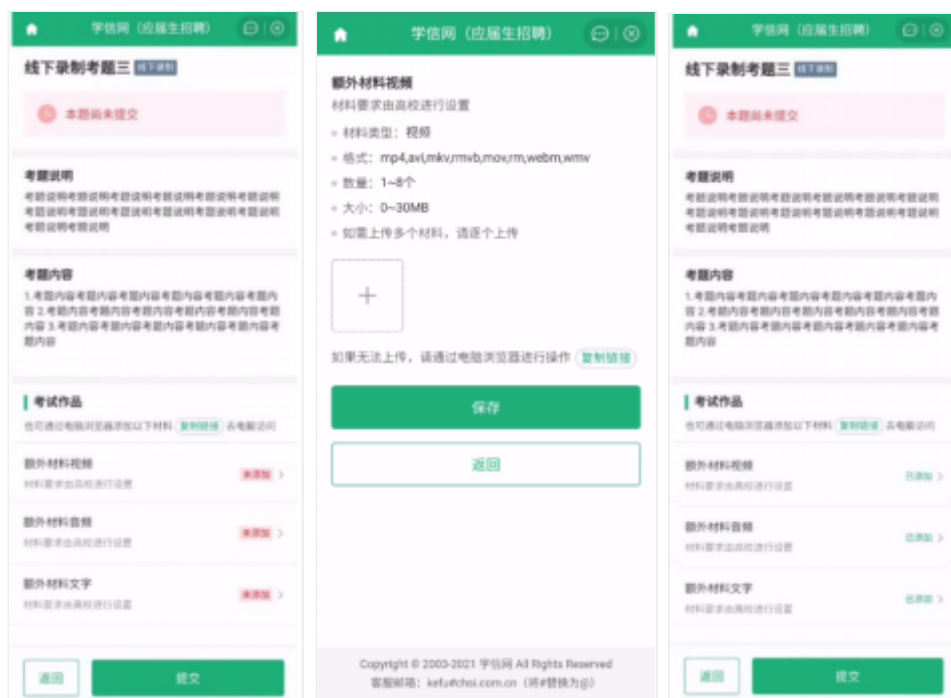
一机位选择已录制的视频



一机位显示视频【已选】

7.3 线下录制

线下录制方式，考生不需要通过本系统录制视频，只需将事先准备好的附件（视频、音频、图片、文字、PDF）上传即可。同一个考题可以上传多个附件，附件的数量、大小等要求由高校设置。为保证附件上传成功，学信网APP和浏览器都支持添加附件，建议考生使用电脑浏览器上传。



7.4 提交作品

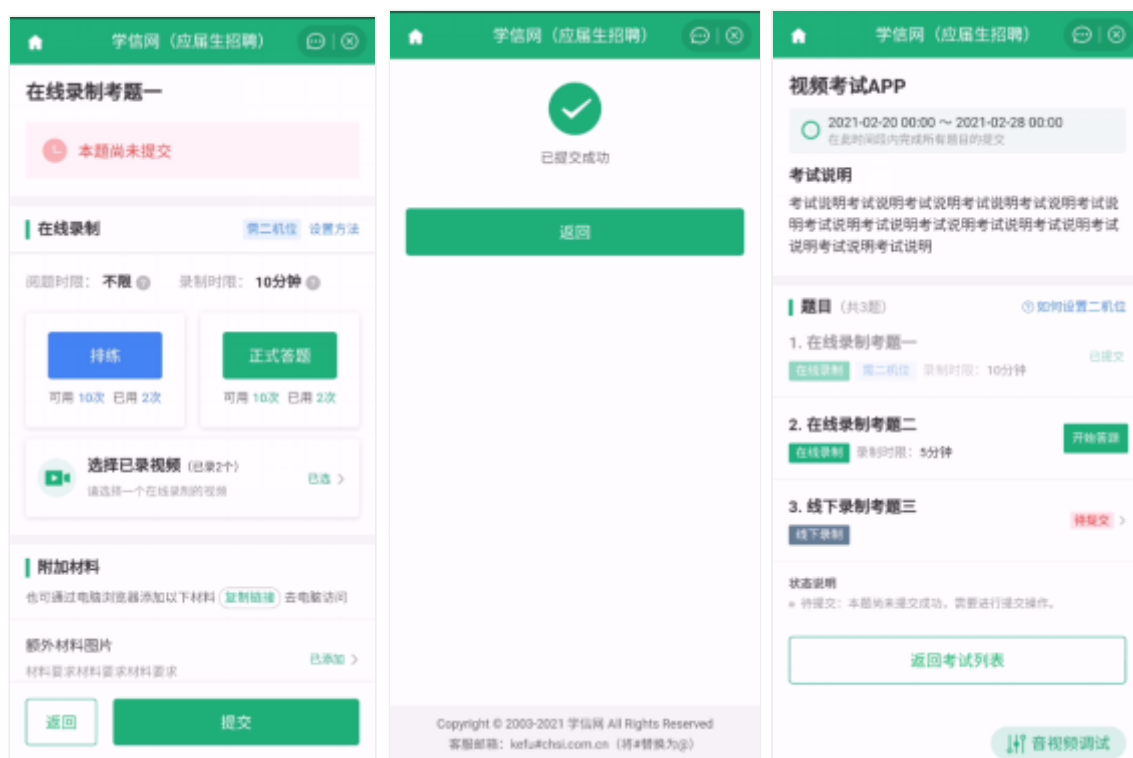
对于限单次录制且高校设置为自动提交的考题，考生录制完成后系统自动提交；对于限单次录制但高校设置为非自动提交的考题，考生录制完成后需要手动选择视频并提交。对于允许多次录制的考题，考生录制完成后可以选择提交或重录。考题提交前，考生须从已录制好的视频中选择一个视频，如果考题还要求上传视频、文字等材料，则需要按要求上传完对应附件，才可提交考题；同一场考试的所有考题提交后，该场考试结束。

注意：

如页面显示“提交时限”，说明高校对考试时间有所要求，考生务必重点关注。如果超过提交时限仍未提交考试作品，将无法提交，请考生慎重对待。

考生作品录制结束后，无论作品是否上传完成，都可以先选定并提交作品，避免出现超过考试结束时间而作品未提交的情况。作品提交后考生仍要

关注作品的上传进度，避免出现上传失败，影响考试的情况。



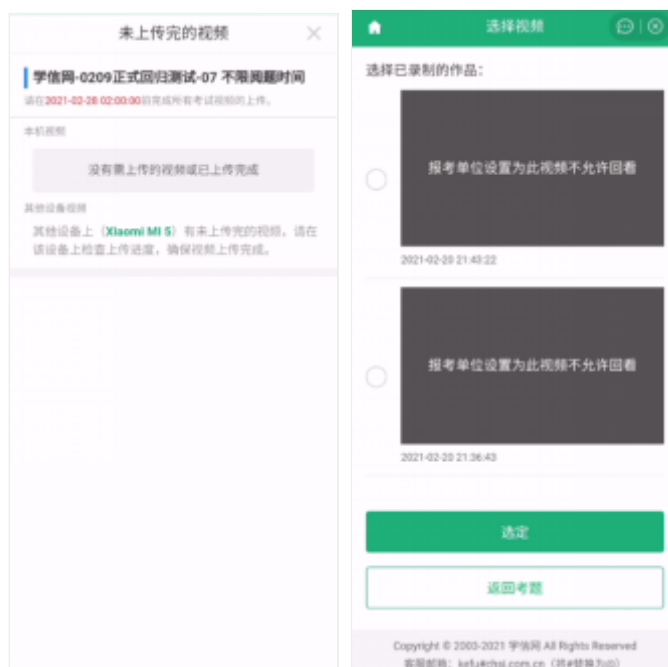
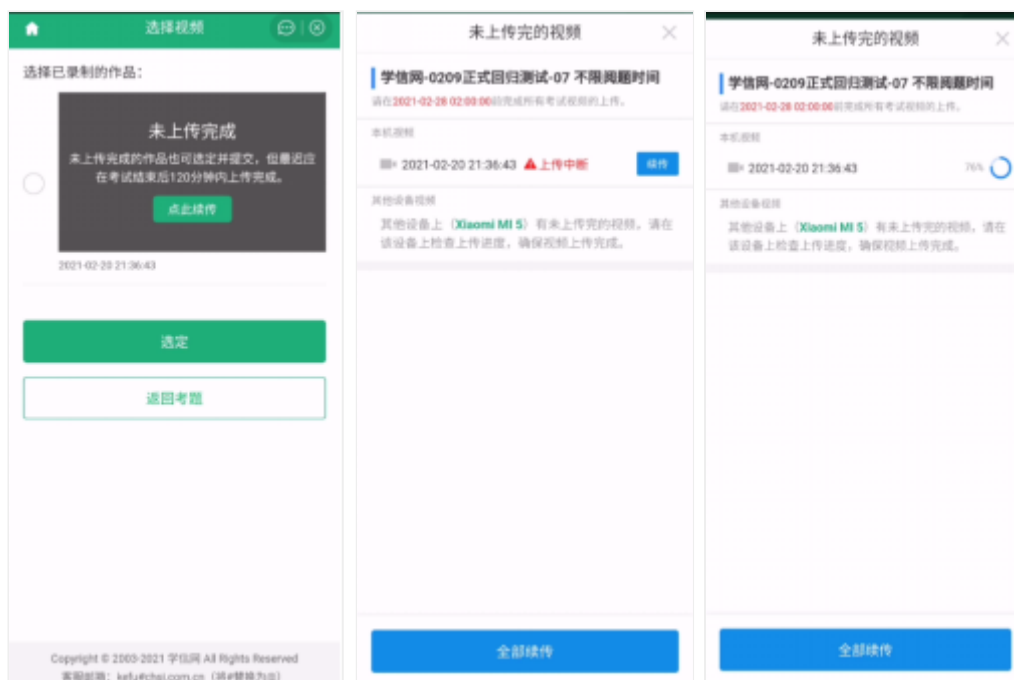
7.5 作品续传

作品上传过程中，如果出现断电、断网等情况，都会造成上传中断。中断后，考生需要进入【选择视频】页面，点击【点此续传】，进入未上传完视频列表，点击【续传】按钮继续上传。上传完成后，点击右上角的关闭按钮，查看未上传的视频是否上传成功。若提示未上传完成，请向下滑动刷新页面，查看最新提示；若仍提示未上传完成，则再次点击续传。未上传完视频列表可以在视频考试首页、考试列表和考题列表下查看，以上页面都没有则表示该考生没有录制视频或视频已全部上传成功。

注意：

续传时限最晚在考试结束后的2小时。请及时续传视频，避免出现超过续传时间无法续传，影响考试的情况。

如果页面显示其他设备上有未上传完的视频，请检查对应设备确保视频上传完成。



8. 常见问题

1. Q: 学信网APP对设备参数有什么要求?

A: Android操作系统要求6.0及以上; iOS操作系统要求11及以上; 低于以上版本的需自行升级操作系统。不支持美图手机。

2. Q: 在线录制过程中, 出现断电/断网的情况怎么办?

A: 请考生提前确认录制设备和环境可用。如果高校设置考题允许多次录制, 一旦出现断电或断网等情况, 考生可以重新进行录制。

3. Q: 提示你不在单位上传的准考证名单中怎么办?

A: 请仔细核对考生学信网账号的姓名, 证件号码, 证件类型是否与单位设置的准考信息一致, 如有疑问, 请联系报考单位。如学信网账号信息有误, 请根据系统提示修改。

4. Q: 实人验证一直不成功无法登录系统怎么办?

A: 如果连续识别三次不成功, 系统会提示人工审核的方式, 请按要求上传手持证件照片, 工作人员审核通过后方可正常进入系统。

5. Q: 实人验证取消后, 无法再次进行实人验证怎么办?

A: 请等待一分钟后, 再进行实人验证。

6. Q: 考题的提交时限如何理解?

A: 提交时限由报考单位设置, 如果有提交时限, 那么在线录制的考题, 从考生进入正式答题后开始计时, 需要在提交时限内完成视频的录制并提交; 线下录制的考题, 从考生进入考题详情页面开始计时, 在提交时限内完成提交。如果没有提交时限, 那么考题需要在考试结束前完成并提交。

7. Q: 为什么无法回看视频?

A: 是否可回看视频由报考单位设置。

8. Q: 线下录制视频上传后点保存, 提示视频数量小于上传最小数怎么办?

A: 请核实上传视频数量是否满足高校要求数量, 如不满足要求, 请重新上传。

9. Q: 作品提交后无法修改或无录制次数怎么办?

A: 请咨询报考单位。

10. Q: 作品上传过程中出现断网/断电等情况, 导致视频上传失败怎么办?

A: 进入未上传完视频列表, 点击【续传】按钮继续上传。

11. Q: 未上传完视频列表中显示文件异常该怎么办?

A: 出现文件异常情况表示该文件不存在无法续传, 建议考生重新录制并上传文件。

12. Q: 作品续传过程中, 长时间卡到一个进度不动怎么办?

A: 长时间卡在一个进度, 表示作品可能已上传失败, 需要刷新上传列表并再次点击【续传】按钮。

13. Q: 作品上传速度特别慢怎么办?

A: 建议切换优质网络。

14. 视频录制过程中, 请勿长时间遮挡摄像头 (如置于桌面), 防止手机黑屏、影响视频录制。

15. 考试时请保持屏幕常亮、App在前台运行, 不要手动锁屏, 设置手机拒绝来电, 不能接听语音和视频通话, 关闭外放音乐、闹钟、录屏等可能导致录制失败的应用程序和应用通知功能。

16. 若一机位仍在正常录制, 请勿结束二机位录制, 否则二机位视频将无法上传, 请慎重操作!

[返回](#)